＜個人情報のお取り扱いについて＞

株式会社保健科学研究所(以下、当社)は、お預かりした検体、依頼書、当社グループが運営する介護サービス等から得られる個人情報については、国が定める指針ならびに日本衛生検査所協会の規範を遵守し、医療機関からの依頼に基づく診療、治験、健康診断に関わる検体検査業務ならびに当社グループがご利用者等に提供する介護サービスの利用にかかわる管理運用業務のみに使用いたします。

1. 検査依頼情報及び検査結果等について

当社は検査依頼情報及び検査結果について、たとえその情報がご本人のものであることが確認されましても、医療関連法規および社内規定により、依頼元医療機関以外にはお答えできません。受診された医療機関にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

2. 個人情報の利用目的の公表について

当社ホームページのお問い合わせ画面より取得させていただきました個人情報は、お客様へのご回答及び資料発送以外の目的には使用いたしません。また、個人情報を第三者に提供することはありません。

なお、当社のみで実施できない一部の受託業務につきましては、当社と同等の個人情報保護を行う委託先に委託させていただきます。

ただし、個人が特定出来ない形で統計処理などの目的で使用させていただく場合がございます。

3. 個人情報に関する相談および苦情の問い合わせ窓口

総務部

住所　〒231-0023　神奈川県横浜市中区山下町 22

TEL　045-662-3631

FAX　045-662-3632

E-MAIL　info@hkk.co.jp

※日曜日、祝祭日、年末年始はお休みをさせて頂きます。

4. 開示の手続き

上記情報の開示は本人にのみ行います。ただし（２）について代理人から取得した情報は、同一の代理人に対してのみ開示いたします。予め諸手続きが必要となりますので、総務部にお申し出下さい。

開示手続きには下記の書類が必要です。

（１） 開示等請求申請書

（２） 本人、または代理人であることを確認出来る公的文書（運転免許証、パスポート、住民票、保険証）

（３） 費用は無料。ただし申請に掛かる郵送料は請求者負担

5.　個人情報の開示について

開示対象となる個人情報の種類及び取得の目的は以下のとおりです。

（１）　臨床検査事業において

（ア）当社総務部が雇用時に従業員本人から取得する個人情報

① 採用の検討、連絡、雇用後の身元確認、配属部署の決定のための資料、賃金の額決定及び支払い、納税及び社会保険の手続きのため直接取得した履歴書に記載された内容の全て。その後変更申請がなされた銀行口座情報、住所、電話番号等。

（イ）当社総務部が職員、採用応募者から取得する個人情報

① 勤怠管理・給与計算、福利厚生・緊急連絡、採用選考に係る連絡等に使用する情報

（２）　介護事業において

（ア）当社総務部が雇用時に従業員本人から取得する個人情報

① 採用の検討、連絡、雇用後の身元確認、配属部署の決定のための資料、賃金の額決定及び支払い、納税及び社会保険の手続きのため直接取得した履歴書に記載された内容の全て。その後変更申請がなされた銀行口座情報、住所、電話番号等。

（イ）当社総務部が当社の従業員が介護施設の運営業務及び附帯する業務に関連して使用する個人情報、ご利用者様が当社の介護・福祉サービスで使用する個人情報

① 入退所等の居室管理、介護保険事務処理、法令・行政上の業務対応等に使用する情報

当社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申し出先は以下のとおりです。

（１）　当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっています。

名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申し出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

住所

〒106‐0032

東京都港区六本木一丁目 9 番9 号 六本木ファーストビル

電話番号

03-5860-7565　／　0120-700-779

【注意】

当社のサービスに関する問い合わせ先ではございません。

当社のサービスに関する問い合わせは、お問い合わせフォームからお願いいたします。

個人情報の利用目的については以下のとおりです。

（１）　当社ホームページをご利用される際にお預かりする個人情報は、皆さまからのご質問、ご要望、ご意見、資料ご請求、検査のご依頼、ご発注などにお応えする目的で利用させていただきます。

（２）　当社が運営している介護事業に対する皆さまからのご質問、ご要望、ご意見、資料ご請求などにお応えする目的で利用させていただきます。

ご提供いただいた個人情報の安全管理のために講じる措置は以下のとおりです。

（１） 当社は個人情報の管理責任者を設置し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備いたします。

（２） 外部からの不正アクセス、データの外部流出、紛失、破壊、改ざんなどか発生しないよう、当社ウェブサイトでは SSL 暗号化などによる安全対策を講じております。

6. 個人情報の管理責任者

代表取締役　専務

2007 年 04 月 01 日制定
2024 年 06 月 28 日最終改訂

株式会社保健科学研究所
代表取締役社長 久川 聡